



Verwaltungsrat

Im Jahr 2023 haben sich das FELLERGUT und sein Umfeld gut von den Corona-Strapazen erholt. Die Zufriedenheit der Bewohnenden ist zurückgekehrt. Wir freuen uns darüber!

Eine grosse Herausforderung stellte der sich akzentuierende Fach- und Arbeitskräftemangel dar. Der Verwaltungsrat führte deshalb anfangs Jahr eine ausserordentliche Verwaltungsratssitzung durch. Er befasste sich mit der Frage, wie trotz Pflegekräftemangel eine qualitativ hochstehende Pflege gewährleistet werden kann. Er entschied für eine zusätzliche digitale Rekrutierungskampagne sowie die situative Anpassung der Wohnungs-Belegung auf die personellen Möglichkeiten. Letzteres musste zum Glück wenig angewendet werden.

An der Generalversammlung im Mai wurden die Verwaltungsrätinnen Rosmarie Habegger, Vizepräsidentin, und Isabelle Nydegger sowie ich als Präsidentin für weitere drei Jahre gewählt. Kurt Wegmüller gab seinen Rücktritt aus dem Verwaltungsrat.

An fünf weiteren Sitzungen überprüften wir u.a. die Risiko-Analyse und definierten neue Massnahmen, so z.B. aufgrund einer möglichen Strommangellage eine längere Notstromversorgung für die wichtigsten Infrastrukturen. Im Hinblick auf die Einführung des neuen Datenschutzgesetzes per 1. September 2023 mussten die internen Datenschutzgrundlagen überprüft werden. Zu diskutieren gab auch die sich abzeichnende Notwendigkeit, die sanitären Leitungen im Haus zu sanieren. Damit befasste sich eingehend die Stockwerkeigentümergeinschaft.

Im 2023 wurden die Gespräche zwischen der Stiftung Betreuung Betagter Bern West (Stiftung 3bw), ehemals VBBBü, als Eignerin

des Betriebs FELLERGUT mit der Domicil Bern AG hinsichtlich einer Kooperation weitergeführt. Im Laufe des Jahres unterzeichneten die beiden Parteien eine Absichtserklärung, wonach Domicil per 1.1.2025 den Betrieb des FELLERGUTS mittels Aktienkauf übernehmen soll. Die heutige Eignerin begegnet damit den vielfältigen Herausforderungen des Gesundheitsmarktes, welche als Einzelheim langfristig kaum zu bewältigen sind. Die Verhandlungsgespräche gehen im 2024 weiter.

Dank einer guten Auslastung und einem höheren Pflegestufenschnitt konnte der Umsatz erfreulich gesteigert werden. Deshalb, die hohen Kosten für das immer noch notwendige temporäre Pflegepersonal aufzufangen und führte zusammen mit Einsparungen im Sachaufwand zu einem positiven Betriebsergebnis. Dankbar nehmen wir zur Kenntnis, dass die Todesfälle zum ersten Mal seit Corona von 29 im Vorjahr auf 19 gesunken sind.

Die Mitarbeitenden des FELLERGUTS auf allen Stufen und in allen Bereichen haben wiederum hervorragende Leistungen erbracht. Diese verdanke ich im Namen unseres Verwaltungsrats herzlich. Danken wollen wir auch unseren Bewohnerinnen und Bewohnern sowie den Stockwerkeigentümer:innen für ihr Vertrauen und der Stiftung 3bw sowie der AFAG Immobilien AG für ihre fortwährende Unterstützung.

Rita Gisler
Präsidentin des Verwaltungsrates

Geschäftsleiter

Nach 32 Dienstjahren im FELLERGUT trat Petra Lörtscher in ihren wohlverdienten Ruhestand. Um ihr einen gebührenden Abschied zu gestalten, wurde ein schönes Fest für Bewohnende und Mitarbeitende gestaltet. In all den Jahren hat Petra Lörtscher viele Hüte erhalten, die nach ihrem Austritt geschickt verteilt werden mussten. Mit einer Nachjustierung auf Ende Jahr haben wir die ideale Aufteilung gefunden.

Für die Mitarbeitenden wurden zwei Betriebsabende und ein Ganztagesanlass organisiert. Zur Förderung eines positiven Betriebsklimas und dem interdisziplinären Zusammenhalt wurden die Anlässe von Mitarbeitenden für Mitarbeitende durchgeführt: Ein Februar Abend mit Bowling und Fondue, ein Tagesausflug im Sommer mit Minigolf, Grillieren an der Aare und Drink-Mix-Wettbewerb, sowie im September ein Abend mit Spielparcours und gemeinsamem Abendessen.

Das Personalreglement wurde per 01.01.2023 auf neuste Standards aktualisiert. Beispielsweise erhalten Mitarbeitende je älter sie sind, desto mehr Ferien; ab 56 Jahren sind das beispielsweise sieben Wochen. Damit kann das FELLERGUT auf dem Arbeitsmarkt attraktiver auftreten.

Dem Verwaltungsrat ist die Personalförderung sehr wichtig. Das betriebliche Gesundheitsmanagement (BGM) wurde grosszügig unterstützt.

Eine Job-Stress-Analyse wurde bei den Mitarbeitenden durchgeführt um gezielt das Wohlbefinden und den Gesundheitszustand zu erfahren. Aufgrund der Ergebnisse wurden

Massnahmen abgeleitet und teilweise schon umgesetzt. Die BGM-Fachgruppe wird auch 2024 weiterhin aktiv sein, um die Gesundheit der Mitarbeitende zu fördern.

Personalmangel war auch im FELLERGUT ein bekanntes Thema. Fachpersonal in der Pflege, aber auch in der Hotellerie war schwierig zu finden. An dieser Stelle danken wir allen Mitarbeitenden herzlich für ihren Einsatz über das ganze Jahr.

Das FELLERGUT wurde mit 79 weiteren Altersinstitutionen auserkoren, bei der Berechnung der Pflgetarife 2024 mitzuwirken. Hierzu mussten verschiedene Daten an die Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion GSI geliefert werden.

Die Einführung eines neuen Kassensystems war ein grosses Projekt im 2023. Schlussendlich stellte sich heraus, dass unsere Ansprüche zu hoch sind. Daher wird dieses Thema neu überdacht.

Hingegen wurde der Ersatz des Alarm- und Telefon-Servers im November ohne Schwierigkeiten durchgeführt. Der Teil-Ersatz des Schliess-Systems wurde Ende 2023 vorbereitet und wird im 2024 umgesetzt.

Die Kooperation mit Domicil wird im neuen Jahr ebenfalls weiterhin ein grosses Thema bleiben. Falls die Verträge unterschrieben werden, muss die operative Umsetzung umsichtig geplant werden.

Reto Wermuth
Geschäftsleiter

Anlässe

Der Blick in das Jahresprogramm 2023 eröffnet eine Vielfalt an Anlässen: von der 1. August-Feier, bei der viele Bewohnende die Nationalhymne zum Besten gaben, bis zu vielen Nachmittagen mit Musikern, welche zum Zuhören, Mitsingen oder auch zum Tanzen einluden, vom Rollatoren-Festival zum Lotto, hin zu verschiedenen Präsentationen und Kino Nachmittagen. Und natürlich gehörte auch das Oktoberfest dazu, welches mit viel Herzblut durch den Männerstamm organisiert und durchgeführt wurde, sowie die Weihnachtsfeier, welche in diesem Jahr zum Thema goldene Sterne erstrahlte.

Auch bei den Ausflügen war Vielfalt grossgeschrieben: die Himmelsrichtungen könnten unterschiedlicher nicht sein und die Transportmittel waren ebenfalls unterschiedlich.

Der Ganztages-Ausflug führte mit dem Car nach Biel und von dort aus weiter mit dem Schiff nach Solothurn. Bei einem der drei Halbtages-Ausflügen konnten die Teilnehmenden

in der Schaukäserei in Affoltern i.E. ein Zvieri geniessen, bei einem anderen fuhr der Car zum Schwarzsee und das dritte Ausflugsziel war Neuhaus Unterseen.

Über das ganze Jahr verteilt wurden exakt 300 Gruppensequenzen angeboten, zu denen das Gedächtnistraining zählt, die Alltagsgestaltung am Morgen, das Handarbeiten, das Sensorium, der Singkreis, das «Weisch no...?» und noch weitere vielfältige Angebote.

Jeden Monat fand ein Gottesdienst statt und der Spielnachmittag wurde auf Wunsch der Bewohnenden im Herbst 2023 ebenfalls fest ins Monatsprogramm aufgenommen.

Daniela Schäfer
Stv. Leitung Administration



Betreuung & Pflege

Im vergangenen Jahr erhielten wir öfter Anfragen direkt von Sozialdiensten und Spitälern für einen Pflegeplatz. Bei unseren beiden anderen Wohnformen war die Besetzung der Wohnungen schwieriger. Die Wohnform Wohnen Plus haben wir mehr gefördert. Hier sind die Dienstleistungen individuell nach Bedarf beziehbar.

Der Fachkräftemangel hat auch das FELLERGUT nicht verschont. Kurz- und Langzeitausfälle mussten mit Temporär-Personal abgedeckt werden, um das bestehende Personal zu entlasten und die Pflegequalität aufrecht zu erhalten. Dies erforderte weni-

ger Einsparungen durch das Kernteam, dafür stieg der Einarbeitungsaufwand. Das hatte leider auch zur Folge, dass Bewohnende immer wieder durch neue Pflegepersonen betreut wurden.

Nick Häusler wird am 01.01.2024 als neuer Leiter Betreuung & Pflege starten. Eines der ersten Ziele wird sein, dass sämtliche Dienste durch eigene Mitarbeitende abgedeckt werden können.

Reto Wermuth
Geschäftsleiter



Hotellerie

Wir durften wieder ein schönes Jahr mit vielen fröhlichen Momenten erleben. Die Herzlichkeit der Bewohnerinnen und Bewohner, die lustigen Anekdoten, die unserzählt werden und die guten Gespräche, die wir mit jedem einzelnen führen, macht es uns einfach, die Zeit im FELLERGUT zu verbringen. Das Hotellerie-Team bedankt sich für das gute vergangene Jahr und freut sich auf die weitere gemeinsame Zeit.

Die Hotellerie mal anders

Eine kurze, aber eindrückliche Zusammenstellung, was das Hotellerie-Team leistet:

Sämtliche Handläufe im FELLERGUT werden täglich desinfiziert: dies ergibt eine Strecke von 287 Metern.

Die Zahl 820 steht für die Fläche in m² für die Bodenreinigung in sämtlichen Büros, Wohnungen und allgemeinen Räumen. Dazu kommen noch 221 Treppenstufen.

Drei Liter von biologisch abbaubarem Reinigungsmittel werden pro Tag verbraucht.

Für den täglichen Einsatz des Hotellerie-Teams danke ich allen herzlich und freue mich auf die weiteren gemeinsamen Arbeitsmeter.

Sandra Schindler
Leitung Hotellerie



Küche

Das Jahr 2023 war sehr erfreulich: wir haben viel erreicht, erarbeitet und erlebt. Es wurden und werden neue Projekte geplant und umgesetzt, Strukturen aufgebaut und Ziele definiert, welche wir konsequent verfolgen. Ab diesem Jahr erarbeiten und leben wir auch das Betriebliche Gesundheitsmanagement, welches wir bis anhin nicht definiert hatten.

Personell hatten wir einige gravierende Langzeitausfälle zu bezeichnen. Diese konnten wir aber mit gutem Temporär-Personal abfedern und die Lücken füllen, damit der Betrieb Küche reibungslos aufrechterhalten blieb.

Nach wie vor ist es uns ein zentrales Anliegen, den Bewohnerinnen und Bewohnern eine abwechslungsreiche und der heutigen Zeit entsprechende Kost zuzubereiten. Unter Einhaltung sämtlicher Vorschriften der Lebensmittelhygiene und der Gesundheitsvorschriften erachten wir es als unsere Pflicht, hinter unserer Arbeit zu stehen und diese nach bestem Wissen und Gewissen auszuführen.

Auch 2023 hatten wir sehr viele interessante Anlässe und Bankette. Besonders kulinarisch abwechslungsreich waren die 1.-August-Feier, Grilltage, Oktoberfest, VBBBü-Essen, Weihnachtessen u.v.m.

Die Budgetvorgabe von max. CHF 351'000 für den Lebensmittelaufwand haben wir nicht überschritten. Bei der Beschaffung hatten wir mit für uns neuen und nicht bekannten Problemen zu kämpfen. Lieferengpässe oder gar komplette Streichungen gehörten an die Tagesordnung. An diese Situation mussten wir uns erst etwas gewöhnen.

Wir servierten rund:
14'000 Morgenessen
36'500 Mittagessen
15'000 Nachtessen
65'500 Mahlzeiten total

Ich bedanke mich bei meinem Team ganz herzlich für die stets gute und zielbringende Zusammenarbeit.

Das Küchen-Team freut sich, Sie auch im Jahr 2024 wieder mit kulinarischen Leckerbissen verwöhnen zu dürfen.

Michael Oberli
Leitung Küche

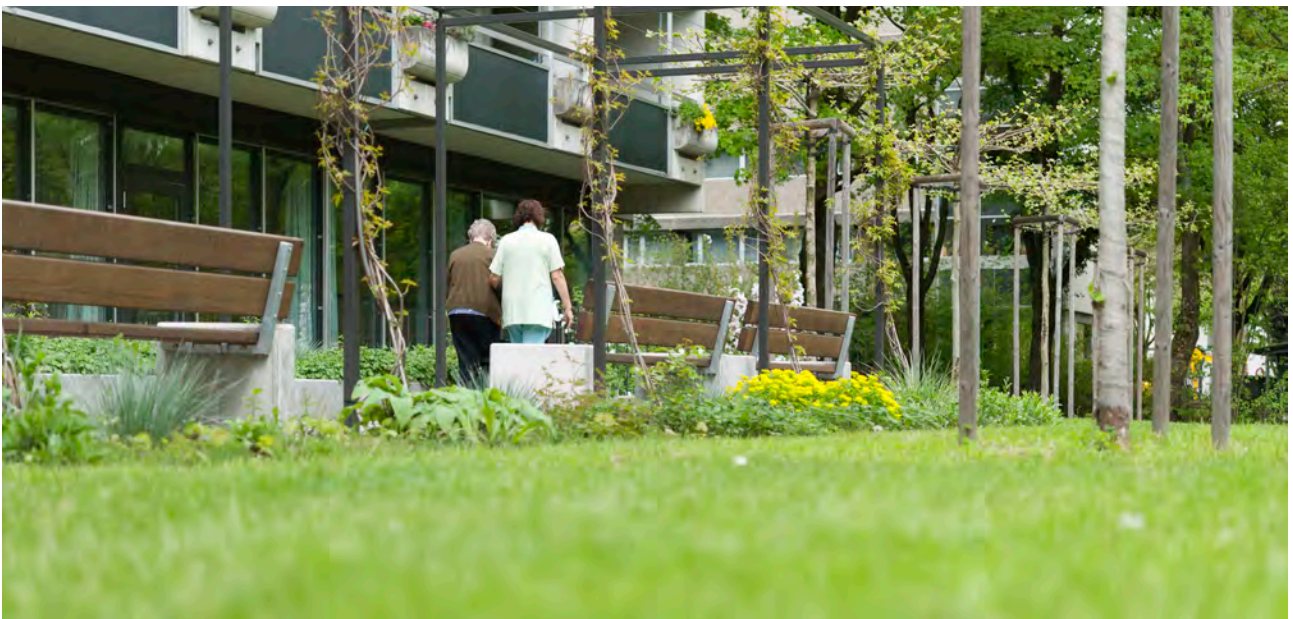


Allgemeine Geschäftszahlen

| Stand 31.12. | 2023 | 2022 |
|--|-------|-------|
| Fakturierter Umsatz total (in Tsd. CHF) | 5'314 | 5'073 |
| Durchschnittliche Pflegestufe | 4,37 | 3,99 |
| Anzahl Bewohnende mit Spitin-Leistungen | 28 | 33 |
| Total geleistete Spitin-Leistungen (in h) | 5'297 | 5'444 |
| Hauswirtschaftliche Leistungen durch das Pflegepersonal (in h) | 683 | 732 |

Bewohnerinnen & Bewohner

| Stand 31.12. | 2023 | 2022 | 2021 |
|--|-------|-------|-------|
| Anzahl Bewohnende | 91 | 89 | 90 |
| davon Anzahl Frauen | 68 | 71 | 71 |
| davon Anzahl Männer | 23 | 18 | 19 |
| Durchschnittsalter | 86 | 87 | 87 |
| Anzahl Eintritte | 28 | 34 | 32 |
| Durchschnittsalter bei Eintritt | 83 | 84 | 85 |
| Durchschnittliche Aufenthaltsdauer der Verstorbenen in Jahren | 3,98 | 4,52 | 4,59 |
| Durchschnittliche Anzahl Bewohnerinnen und Bewohner mit umfassender Pflege | 42,02 | 41,25 | 38,25 |



Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Stellenplan per 31.12.2023

| Stand 31.12. | 2023 | 2022 | 2021 |
|------------------------|-------|-------|-------|
| Anzahl Vollzeitstellen | 42,40 | 44,70 | 44,40 |
| Anzahl Frauen | 55 | 57 | 57 |
| Anzahl Männer | 15 | 14 | 15 |
| Anzahl Lernende | 3 | 3 | 3 |

Dienstjubiläen

| | |
|--|----------|
| Frau Turkena Remkoska, Mitarbeiterin Hotellerie | 25 Jahre |
| Frau Lila Ivanovic, Mitarbeiterin Betreuung & Pflege | 5 Jahre |
| Frau Monika König, Mitarbeiterin Betreuung & Pflege | 5 Jahre |
| Herr Michael Oberli, Leitung Küche | 5 Jahre |
| Frau Slobodanka Stevanovic, Mitarbeiterin Betreuung & Pflege | 5 Jahre |
| Frau Ngawang Choedon Topgyal Tsang, Mitarbeiterin Betreuung & Pflege | 5 Jahre |
| Frau Claudia Tschannen, Mitarbeiterin Administration | 5 Jahre |
| Herr Reto Wermuth, Geschäftsleiter | 5 Jahre |

Herzlichen Dank für die Treue – wir freuen uns auf eine weitere erfolgreiche Zusammenarbeit!

Pensionierungen

Frau Petra Lörtscher trat per 30. September 2023 in den wohlverdienten Ruhestand. Wir danken Frau Lörtscher für ihr Engagement während fast 33 Jahren in all ihren verschiedenen Rollen als Stv. Geschäftsleitung, in der Aktivierung, Kundenaquise und vieles mehr. Für den neuen Lebensabschnitt wünschen wir ihr viel Zeit und Musse.

Dienstleistungen

Sicherheit

24-Stunden-Notrufbereitschaft durch das Team Betreuung & Pflege

Mahlzeiten

Täglich stehen drei 4-Gang-Mittagsmenüs zur Auswahl

Wohnungsreinigung

Unterscheidet sich nach Wohnform:

- » «Wohnen plus»
keine Reinigung inkl.

- » «Wohnen mit Dienstleistungen»
wöchentliche Reinigung inkl.

- » «Umfassende Pflege»
wöchentliche Reinigung sowie Montag bis Freitag tägliche
Sichtreinigung des Badezimmers inkl.

Infrastruktur

Benutzung der altersgerechten Infrastruktur im Haus:

Cafeteria, Waschraum mit Waschmaschinen und Tumblern, Pflegebad

Angebote im Haus

Coiffeur, Podologie, Fusspflege, Massage, Physiotherapie, Zahnarztkontrolle und Dentalhygiene

Alltagsgestaltung / Anlässe

Teilnahme an internen Veranstaltungen, Alltagsgestaltung und kulturellen Anlässen,
Ausflügen mit Rollstuhl-Car gegen Unkostenbeitrag

Empfang

08.30 bis 12.00 und 13.30 bis 16.30 Uhr

Telefonzentrale

08.00 bis 12.00 und 13.30 bis 16.30 Uhr

Gesellschaftsorgane

Verwaltungsrat

Präsidentin

Rita Gisler

Vizepräsidentin

Rosmarie Habegger

Mitglied

Isabelle Nydegger

Mitglied

Kurt Wegmüller
bis Mai 2023

Geschäftsleitung

Geschäftsleiter

Reto Wermuth

Stv. Geschäftsleiter

Petra Lörtscher
bis Dezember 2022

Steffen Christof
ab März 2023

Leitung Betreuung & Pflege

Steffen Christof

Leitung Hotellerie

Sandra Schindler

Revisionsstelle

T+R AG, Sägeweg 11, 3073 Gümligen

Heimarzt

Mobile Heimarztpraxis, Medaxo Services AG, 3074 Muri b. Bern

Wohnen im Alter FELLERGUT

Stapfenstrasse 81

3018 Bern

031 990 97 97

info@fellergut.ch

www.fellergut.ch

